

Shampoo e condizionatori sui capelli

Numero di ore previste per insegnare i contenuti

Per coprire tutti i requisiti viene raccomandato di insegnare le conoscenze e le comprensioni dell'intera unità in un periodo di 40 ore.

Coloro che richiedono requisiti speciali di apprendimento potrebbero aver bisogno di una tempistica maggiore e/o di un supporto extra.

[illegible]

Note 

Requisiti legali e del salone

Requisiti didattici per insegnare questa lezione

Per questa sessione necessiterai dei seguenti materiali:

- Dispensa H1.1.1
- Dispensa H1.1.2
- Attività H1.1.2
- Dispensa H1.1.3
- Attività H1.1.3
- Diapositiva H1.1.3
- Scheda di controllo del candidato per la Sessione 1

Note dell'insegnante

La sessione ricopre:

- 1.1 I requisiti del salone per la preparazione del cliente**
- 1.2 La persona alla quale il candidato dovrebbe riportare un'eventuale scarsità di risorse e le tempistiche previste dal salone per l'applicazione dello shampoo e del condizionatore**
- 1.3 Le responsabilità del candidato in base alle norme attuali sul controllo di sostanze pericolose per la salute in relazione all'uso dello shampoo e del condizionatore**

Note 

Sessione 1

Incoraggiare una discussione sui diversi metodi specificati

1.2 La persona alla quale il candidato dovrebbe riportare un'eventuale scarsità di risorse e le tempistiche previste dal salone per il servizio shampoo e per i trattamenti condizionanti

Rif: Dispensa H1.1.2

Segnalazione sui prodotti in magazzino

Spiegare ai candidati che la maggior parte dei saloni incaricano una particolare persona per la gestione e gli ordinativi del magazzino.

Questa persona potrebbe essere il titolare/manager del salone o un membro dello staff con esperienza.

Comunicare ai candidati che devono sapere chi è questa persona all'interno del loro salone e devono assicurarsi di avvisarla con sufficiente preavviso per permetterle di riordinare la merce prima che si esaurisca completamente.

D

Chiedere ai candidati quali potrebbero essere le conseguenze provenienti dall'esaurimento delle scorte di magazzino

R

Le risposte devono includere:

- Potrebbe non essere possibile effettuare il servizio o il trattamento al cliente
- Il salone perderebbe i profitti
- Il salone potrebbe perdere il cliente
- Il salone potrebbe risultare non professionale

[illegible]

Sessione 1

I candidati devono avere un controllo sull'uso di tutti i prodotti chimici o di altre sostanze che potrebbero causare danni alla salute o che minacciano la sicurezza delle persone che li usano.

Enfatizzare che la loro responsabilità in base alle norme attuali di SHUD è di immagazzinare, maneggiare, usare e disfarsi dei prodotti in accordo con le legislazioni e con le istruzioni d'uso del produttore.

Enfatizzare che devono imparare la differenza tra rischio e pericolo.

Un pericolo è ciò che potrebbe risultare nocivo, un rischio si ha quando aumenta la probabilità di arrecare di un danno.

Prendere lo shampoo come esempio: Spiegare che lo shampoo è un pericolo perché potrebbe causare un danno (dermatite) alla pelle. Spiegare che il rischio di danno aumenta se i candidati non sciacquano lo shampoo dalle loro mani permettendogli di depositarsi sulla pelle.

NOTE:

NOTE: Le dermatiti potrebbero essere un problema per i candidati perché il servizio dello shampoo è la mansione più eseguita nel loro ruolo lavorativo.

Le dermatiti verranno affrontate in modo più dettagliato nella prossima sessione.

Il processo per decidere cosa è un rischio o un pericolo nel salone è conosciuto come “valutazione del rischio”.

comunicare ai candidati che il loro salone avrà sicuramente stabilito una valutazione dei rischi sui prodotti disponibili o utilizzati in salone e questa fornirà loro informazioni su come maneggiare questi prodotti e qualsiasi altro articolo al quale devono prestare attenzione.

Spiegare che tutti i dipendenti del salone devono seguire quanto previsto da SHUD nell'usare, maneggiare, immagazzinare e disfarsi in modo appropriato delle sostanze del settore.

[illegible]

Sessione 1

Requisiti legale e del salone

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Per quale ragione viene preparato il cliente per lo shampoo e il condizionatore?	1. Per proteggere il suo abbigliamento.
2. In che modo dovrebbero essere preparati gli attrezzi prima che vengano utilizzati sui clienti?	2. devono essere puliti e sterilizzati
3. Perché devi riferire alla persona responsabile un eventuale carenza dei prodotti non appena lo noti?	3. per permettere una tempistica sufficiente per riordinarli prima che i prodotti terminino del tutto
4. Quali sono le tempistiche previste dal salone per lo shampoo e condizionatore sui capelli afro-caraibici?	4. 15 minuti (perché impiegano più tempo a districarsi)
5. Cosa si intende per SHUD in relazione alle norme del COSHH?	S tore (immagazzinare) H andle (maneggiare) U se (usare) D ispose of (disfarsi di)

[illegible]

[illegible]

[illegible]

H1.1.1

Discutendo I diversi metodi di preparazione dei clienti per lo shampoo ed il condizionatore

Note

Note dell'insegnante

2.1. Che cos'è la dermatite da contatto e come evitare di contrarla mentre si effettua un servizio di acconciatura.

2.2. La gamma di abbigliamento protettivo che deve essere disponibile per i clienti.

2.3. In che modo la tua posizione e quella del cliente possono influire sul risultato desiderato, ridurre la fatica ed il rischio di infortunio e le considerazioni sulla sicurezza che devono essere prese in considerazione quando si effettua uno shampoo ed un trattamento di condizionante.

2.4. Perché è importante mantenere l'area di lavoro pulita ed ordinata; quali sono i metodi per lavorare in modo igienico e sicuro per minimizzare il rischio di infezioni ed infestazioni incrociate.

2.5. L'importanza dell'igiene personale

2.6. L'importanza di risciacquare completamente i capelli quando viene applicato lo shampoo ed i trattamenti condizionanti

NOTE: Comunicare ai candidati che alcune persone hanno dovuto abbandonare la loro carriera di parrucchiere a causa delle dermatiti

Note

- I candidati devono anche accertarsi che l'abbigliamento del cliente sia adeguatamente protetto e, qualora le loro mani dovessero seccarsi o infiammarsi, dovranno indossare i guanti per proteggersi dall'acqua e dallo shampoo.

Note 

Sessione 2

D

Chiedere ai candidati perché è importante seguire le istruzioni d'uso del produttore

R

La risposta deve includere:

- Per prevenire danni ai capelli o al cuoio capelluto
- Per prevenire danni a se stessi o agli altri
- Per evitare lo spreco di prodotti
- Per rispettare quanto previsto dal COSHH relativamente all'immagazzinamento, alla gestione, all'uso ed al disfaccimento degli shampoo e dei prodotti condizionanti.

2.4 Perché è importante mantenere l'area di lavoro pulita ed ordinata; quali sono i metodi per lavorare in modo igienico e sicuro per minimizzare il rischio di infezioni ed infestazioni incrociate.

Comunicare ai candidati che un salone sporco favorirà l'ambiente ai germi e questo potrebbe causare infezioni.

Rif: Dispensa H1.2.4a

Enfatizzare ai candidati che, mantenendo l'area di lavoro pulita ed ordinata, aiuterà a minimizzare il rischio di infezioni. Spiegare che sia verifica un'infezione quando questa viene passata da una persona ad un'altra.

Comunicare ai candidati che ogni salone, se vuole guadagnare e poter pagare gli stipendi, deve attirare la clientela. Se il salone è disordinato o sporco, avrà un'apparenza negativa ed i clienti si allontaneranno. Vedendo un salone sporco, il cliente sarebbe portato a pensare che non riceverà un buon servizio.

Enfatizzare che se il salone è sempre pulito ed ordinato, creerà un'immagine professionale sia per il business che per gli stilisti stessi.

Note

Comunicare che, seguendo queste linee guida i candidati contribuiscono ad assicurare di lavorare in modo sicuro ed igienico e assicurano che la clientela possa acconciarsi i capelli in un salone igienico, sicuro e salutare.

Note 

Sessione 2

D

Chiedere ai candidati se possono dare un qualsiasi esempio di infestazione che potrebbe essere passata da persona a persona

R

Comunicare che i pidocchi potrebbero essere un esempio di infestazione .

**Rif: Dispensa H1.2.4b
Diapositiva H1.2.4b**

Spiegare ai candidati che un'infestazione avviene quando un parassita vive sul loro corpo nutrendosi generalmente di sangue. L'infestazione più comune che potrebbe verificarsi su un cliente è quella dei pidocchi.

Utilizzando la dispensa, fornire una spiegazione dettagliata dei pidocchi.

Alcuni candidati potrebbero essere stati infestati o conoscere altre persone che lo sono state.

Per sfatare ogni mito sul fatto che chi prendere i pidocchi è una persona sporca, enfatizzare che i pidocchi preferiscono i capelli puliti a quelli sporchi .

Mostrare la diapositiva e spiegare la differenza tra i pidocchi ed i parassiti (lendine).

2.5 L'importanza dell'igiene personale

Rif: Dispensa H1.2.5

Spiegare ai candidati che quando i clienti entrano in salone, desiderano essere serviti da parrucchieri bravi e competenti. Se lo stilista fornisce loro un buon servizio ed un alto livello di standard, generalmente i clienti ritorneranno.

Comunque, se lo stilista o un membro dello staff non dimostra uno standard di igiene personale uguale a quella degli altri parrucchieri, il cliente potrebbe non ritornare.

Note

Rif: Diapositiva H1.2.5

Comunicare che mani e unghie sporche potrebbero trasportare malattie infettive o infestazioni da un cliente ad un altro. E' quindi importante accertarsi che le proprie mani siano sempre lavate e pulite tra un cliente e l'altro.

Pagina 26 di 62

Note

- Causare irritazione alla pelle ed al cuoio capelluto
- Causare uno sfaldamento al cuoio capelluto
- Rendere i capelli opachi
- Lasciare i capelli grassi e floschi

D

R

- Non ci devono essere bolle visibili lasciate dallo shampoo
- I capelli "stridono" (fanno rumore)
- L'acqua scenderà pulita



Per rafforzare un ulteriore apprendimento, utilizzare le attività di Revisione per questa sessione.

[illegible]

Sessione 2

Come lavorare in modo sicuro, efficace ed igienico quando si effettua lo shampoo e si applicano i trattamenti condizionanti sui capelli

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. In che modo puoi evitare di contrarre le dermatiti da contatto?	1. Risciacquando completamente ed asciugando le mani dopo ogni servizio di shampoo e condizionamento
2. L'asciugamano del cliente dovrebbe essere sopra o sotto il livello del lavatesta?	2. Sotto il livello del lavatesta altrimenti si bagnerà e porterà l'acqua fino agli abiti del cliente
3. Perché bisogna mantenere pulita ed ordinata la propria area di lavoro?	3. Per ridurre i pericoli e per permettere al cliente successivo di posizionarsi in un'area pulita e senza tracce del servizio precedente. Inoltre è anche una questione di igiene
4. Cos'è un'infestazione?	4. L'infestazione avviene quando i parassiti vivono sul corpo nutrendosi di sangue
5. Quale dovrebbe essere la temperatura dell'acqua durante risciacquo e la rimozione dello shampoo e dei trattamenti condizionanti dai capelli?	5. L'acqua dovrebbe essere tiepida, sufficientemente calda - ne troppo calda ne troppo fredda.

[illegible]



Pagina 32 di 62

Note

[illegible]

H1.2.3 Calcolando quanti litri d'acqua occorreranno per bagnare un certo numero di asciugamani

[illegible]

Note 

Sessione 3

Note del insegnante

La sessione ricopre:

- 3.1. La direzione di crescita della cuticola dei capelli e la sua importanza nel districare i capelli. Gli effetti della temperatura dell'acqua sul cuoio capelluto.
- 3.2. La gamma degli shampoo e dei prodotti condizionanti disponibili e le istruzioni d'uso del produttore in merito all'uso dei medesimi prodotti in salone
- 3.3. Quando occorre ripetere lo shampoo e cosa potrebbe accadere qualora non venissero seguite le istruzioni d'uso per lo shampoo e per i prodotti condizionanti
- 3.4. Le tipologie e le cause dei problemi che potrebbero sorgere quando si effettua uno shampoo e si condiziona la superficie dei capelli; Le tipologie di problemi che dovrebbero venir comunicate e la persona a cui riportare questi problemi

La cuticola dei capelli nella soluzione acida dovrebbe risultare liscia, mentre quella nella soluzione alcalina risulterà più ruvida ed i capelli potrebbero apparire gonfi. Usare un pettine per dimostrare come è difficile pettinare i capelli quando la cuticola è aperta.

[illegible]

Note

Ora prendere un'altra sezione e fare lo stesso procedimento lavorando verso la corona della testa, poi, da un orecchio verso l'alto della testa e, alla fine, dall'altro orecchio verso l'alto.

3.2 La gamma degli shampoo e dei prodotti condizionanti disponibili e le istruzioni d'uso del produttore in merito all'uso dei medesimi prodotti in salone.

Rif: Dispensa H1.3.2

Insistere sul fatto che occorre sempre leggere le istruzioni d'uso del produttore per accertarsi di usare correttamente ciascun prodotto.

Rif: Attività H1.3.2

Note 

[illegible]

Pagina 42 di 62

Note

D

Mostrare la diapositiva, affrontare ciascun problema e comunicare ai candidati le relative cause più comuni .

- Il cliente si lamenterà con il manager, il quale può perdere il lavoro
- Lo stilista dovrebbe perdere tempo a cercare di asciugare il capo bagnato
- L'asciugatura dell'abbigliamento del cliente potrebbe causare ritardi sugli appuntamenti successivi ed allora sarebbero i clienti in attesa a lamentarsi
- Se lo shampoo dovesse venire a contatto sui vestiti potrebbe sbiadirne il colore e il salone può essere citato per il risarcimento o l'acquisto di un nuovo indumento
- Qualora il condizionatore dovesse venire a contatto su un capo da "lavare a secco", il salone dovrebbe lavarlo a secco a proprie spese .

Note.

[illegible]

[illegible]

Sessione 3

Scienza di base Prodotti, attrezzature ed il loro uso

Scheda di controllo del candidato

Domande	Risposte
1. Fornire una descrizione basilare della struttura del capelli?	1. Occorre descrivere in modo appropriato tutti e 3 i livelli: • Cuticola – lo strato più esterno che possiamo toccare; è la parte che si danneggia a causa dell'uso di prodotti di scarsa qualità o a causa di troppo calore ecc... • Corteccia – lo strato intermedio • Midollo – lo strato più interno
2. Che effetti ha l'acqua fredda quando si effettua uno shampoo sui capelli?	2. I capelli non verranno puliti in modo appropriato
3. Quali sono le 3 principali condizioni dei capelli e del cuoio capelluto?	3. Per ottenere il punteggio, occorre elencarle tutte e 3: • Secco • Normale • Grasso
4. Cosa ti potrebbe accadere se non segui le istruzioni d'uso di un condizionatore quando stai trattando una particolare condizione?	4. La condizione che stai trattando potrebbe peggiorare
5. Cosa potrebbe accadere se applichi un condizionatore prima di una permanente ?	5. La permanente non si svilupperà

[illegible]

[illegible]**Pagina 50 di 62**

[illegible]

[illegible]

Note 

Sessione 4

Tecniche per applicare lo shampoo ed i trattamenti condizionanti

4.1. Come e quando utilizzare le tecniche di massaggio rotatorie, effleurage, pretissage e di frizione quando si effettua uno shampoo e si condizionano capelli di diverse lunghezze.

Rif: Dispensa H1.4.1

Spiegare ai candidati che è importante scegliere il giusto massaggio quando si effettua uno shampoo o un trattamento condizionante.

Occorre usare il massaggio corretto in base alla lunghezza dei capelli ed in base al lavoro che verrà effettuato.

Comunicare ai candidati di fare attenzione a non graffiare il cuoio capelluto del cliente con le unghie ed enfatizzare che devono essere usati i polpastrelli delle dita.

Rif: Diapositiva H1.4.1

Mostrare questa diapositiva e soffermarsi sulle diverse tipologie di tecniche di massaggio.

Rif: Dispensa H1.4.1

Utilizzare questo blocco per dimostrare, durante la spiegazione, i diversi movimenti del massaggio.

Riassumendo:

Spiegare che

- L'Effleurage è utilizzato per diffondere lo shampoo ed il condizionatore attraverso i capelli
- Il Rotatorio è utilizzato per pulire i capelli ed il cuoio capelluto durante lo shampoo

Note

- Ridurre gli sprechi
- Mantenere i margini dei profitti del salone
- Mantenere un alto livello di magazzino

Note 

Sessione 4

D

Chiedere ai candidati quando potrebbero necessitare di una quantità maggiore di shampoo

R

Le risposte devono includere:

se i capelli sono:

- Molto lunghi
- Molto densi
- Molto sporchi



Completare la scheda di controllo del candidato per la sessione 4 per verificare l'apprendimento del candidato

Per rafforzare un ulteriore apprendimento, usare le attività di Revisione per questa sessione.

Sessione 4

Tecniche per l'applicazione dello shampoo e del condizionatore

Scheda di controllo del candidato

Domande	Risposte
1. Indicare che modo viene effettuato il massaggio rotatorio e perché viene svolto?	1. E' un massaggio circolare ed è utilizzato per pulire i capelli e la cute.
2. Quando viene usato il massaggio pretissage?	2. Durante un massaggio in un trattamento condizionante.
3. Che tipo di movimenti di massaggio sono usati nell'applicazione dello shampoo e del condizionatore?	3. Effleurage
4. Quando si rimuove l'eccesso di umidità dai capelli dopo un condizionatore, occorrerebbe tamponare e strizzare i capelli o dargli una buona sfregata?	4. I capelli vanno strizzati e tamponati, non sfregati
5. Nel districare capelli lunghi e bagnati, si deve partire dalle punte o dalle radici?	5. se deve partire dalle punte e andare indietro alla radice

[illegible]

[illegible]

H1.4.3 Discutendo sugli sprechi del salone.